



Connectez-vous en toute sécurité

La Banque met à votre disposition un environnement sécurisé pour la consultation de vos comptes en toute confiance. Il est malgré tout essentiel de prendre certaines précautions lors de votre connexion afin d'assurer la sécurité et la confidentialité de vos informations personnelles.

Nous vous invitons à consulter avec attention les conseils de prudence indiqués ci-dessous :

PROTÉGEZ VOTRE CODE CONFIDENTIEL

Votre code confidentiel est strictement personnel.

- Ne le divulguez sous aucun prétexte
- Mémorisez-le et évitez de le noter
- Connectez-vous à l'abri des regards indiscrets
- Modifiez régulièrement votre code confidentiel

IMPORTANT : La Banque ne vous demandera dans aucune circonstance (que ce soit par e-mail, téléphone ou SMS), votre code confidentiel ni votre identifiant.

Merci de nous alerter si vous recevez une telle demande.

Nous vous recommandons de vous connecter uniquement d'un ordinateur personnel. Évitez toute connexion depuis un ordinateur public (cyber-café, aéroports, hôtels...).

CHOISISSEZ UN CODE CONFIDENTIEL EFFICACE

Votre code confidentiel comprend 8 chiffres. Pour garantir un maximum de sécurité, ne choisissez pas un code trop facile.

- Évitez les chiffres qui se suivent (12345678) ou la répétition d'un même chiffre (77777777)
- N'utilisez pas votre date de naissance, adresse, numéro de téléphone...
- Privilégiez une combinaison aléatoire de huit chiffres

PROTÉGEZ VOTRE ORDINATEUR

Nous vous conseillons de prendre quelques précautions afin de protéger votre ordinateur des risques liés à l'utilisation d'Internet.

- Installez un antivirus performant sur votre ordinateur et mettez-le à jour régulièrement
- Effectuez les mises à jour proposées par les logiciels présents sur votre ordinateur (Windows ou Mac OS, navigateur(s), Office, Adobe...)
- Sécurisez votre réseau wifi

SOYEZ ATTENTIF LORS DE LA CONNEXION

Afin d'éviter toute connexion sur un site frauduleux, veuillez suivre quelques consignes de sécurité :

- Connectez-vous uniquement via l'adresse du site fourni par la Banque
- Ajoutez l'adresse <https://banque.edmond-de-rothschild.fr> à vos favoris
- À chaque connexion, vérifiez que l'adresse commence par **https://** et que l'icône de cadenas apparaît en bas de votre navigateur

NE RÉPONDEZ JAMAIS À TOUTE DEMANDE INHABITUELLE

La fraude sur internet est très courante — notamment à travers de faux e-mails pouvant usurper l'identité de la Banque.

Nous vous rappelons que la Banque ne vous demandera jamais aucune information personnelle et confidentielle (numéros de comptes, numéros de carte bancaires, identifiant, code confidentiel...) via un e-mail.

IMPORTANT : Si vous recevez un e-mail suspicieux, ne répondez pas et prenez contact avec votre chargé de clientèle.